

مبادئ الاستدامة في البحري

تطمح البحري لتعزيز ازدهارها ونمو أعمالها مستندة لمنظومة قيمها، وقدرتها على مواكبة متغيرات السوق، وهي في سعي مستمر لرفع جودة حياة منسوبيها، ومساندة المجتمعات التي تعمل فيها، مع التزامها بالحفاظ على البيئة وحمايتها.

ومع تعاظم المسؤولية الملقاة على عاتق الشركات العاملة في قطاع الشحن فيما يتعلق بمعايير وتشريعات الحوكمة والمسؤولية البيئية والاجتماعية، تتزايد الحاجة لمزيد من الوضوح بشأن امتثال هذه الشركات لمختلف اللوائح والمعايير الخاصة بالمسؤولية البيئية والاجتماعية والحوكمة، وكيفية إدارتها للمخاطر المحتملة في هذا الجانب. وفي شركة البحري، يتمثل التزامنا في إرساء نموذج يُحتذى للمسؤولية وتضمين الممارسات المستدامة في كافة جوانب أعمالنا، فضلاً عن ترسيخ مبادئ الحوكمة والمسؤولية البيئية والاجتماعية لتكون جزءاً أصيلاً من ثقافة شركتنا. وتمثل المشاركة الفاعلة لشركة البحري في مؤتمر استدامة الصناعة البحرية دليلاً واضحاً على تفانيها في تعزيز جهود الاستدامة ضمن قطاع الشحن الدولي. كذلك، تلتزم الشركة بمواءمة عملياتها مع استراتيجية الغازات الدفيئة الصادرة عن المنظمة البحرية الدولية. تتضمن هذه الاستراتيجية خفض انبعاثات الغازات الدفيئة السنوية الناتجة عن الشحن الدولي بنسبة 20% على الأقل بحلول العام 2030م، و70% بحلول العام 2040م، وصولاً إلى صفر انبعاثات بحلول العام 2050م. وتدعم البحري هذه الخطوة بالتزامها بتبني حلول مبتكرة تعزز بقوة كفاءة استخدام الطاقة في أسطولنا.

نهج البحري في إدارة الاستدامة

من خلال نهج متكامل في إدارة الاستدامة، نتطلع في البحري لتعزيز مرونة الشركة، ورفع قدرتها على التكيف مع توجهات الاستدامة المتقدمة، ومعالجة التحديات، والاستفادة من الفرص المستقبلية في هذا المجال، ويشمل هذا تطبيق الأنظمة والإجراءات التي تمكن كافة الأقسام من العمل معاً بكفاءة وتناغم لتحقيق مختلف أهدافنا في مجال الاستدامة. ويضمن هذا النهج تضمين كافة عوامل الاستدامة في مختلف مستويات صنع القرار لدينا، ما يمكن فريق عملنا من مواكبة أحدث التوجهات، ومعالجة التحديات، والاستفادة من فرص النمو المستدام.

ويستند نهجنا في الاستدامة إلى أربع ركائز أساسية هي: حماية البيئة، والعمليات المسؤولة، وفريق العمل والسلامة، وابتكار القيمة المضافة. وهي تغطي المحاور الرئيسية التي نحتاج للتركيز عليها في مجالات الحوكمة والمسؤولية البيئية والاجتماعية، بما يتوافق مع أهداف شركتنا، واستراتيجيتها الشاملة.

- ### الأفراد والسلامة
- الصحة المهنية
 - تدريب وتطوير القوى العاملة
 - التنوع والشمول
 - حقوق الإنسان

- ### العمليات المسؤولة
- الحوكمة والامتثال
 - إدارة المخاطر والاستجابة للحوادث والكوارث
 - رضا العملاء
 - الرقمنة
 - الابتكار والبحث والتطوير



- ### ابتكار القيمة
- سلسلة التوريد المستدامة
 - الاستثمار المجتمعي والإغاثة الإنسانية

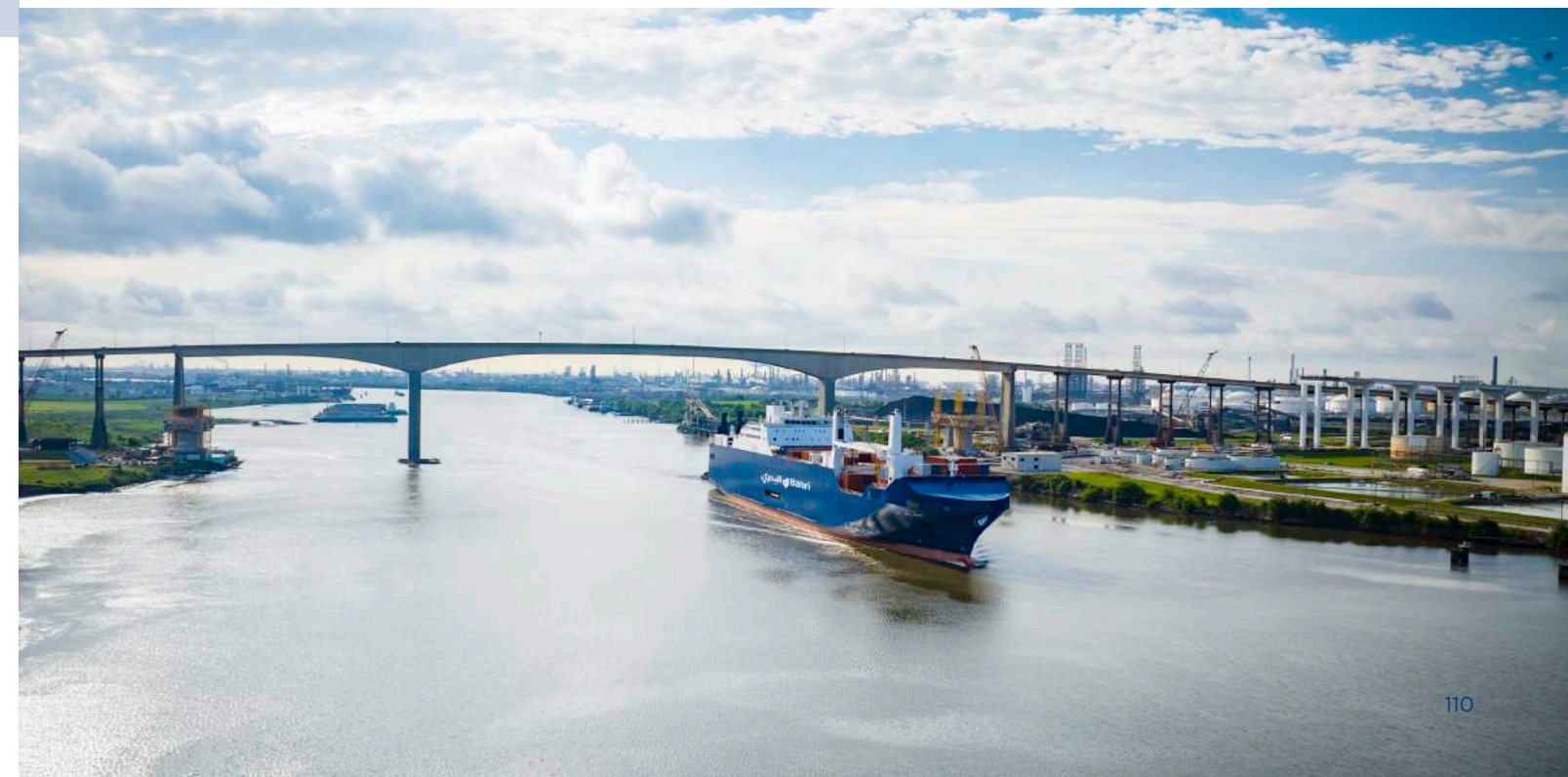
- ### حماية البيئة
- التغير المناخي
 - التنوع البيولوجي والتأثير البيئي
 - إعادة تدوير السفن
 - إدارة مياه الصرف الصحي والنفايات

التوافق مع الأولويات الوطنية والدولية

يتضمن نهج استدامة البحري عوامل الحوكمة والمسؤولية البيئية والاجتماعية ذات الصلة المباشرة بعملياتنا، كما أنه يتماشى مع أولويات الاستدامة الوطنية والدولية. ونؤكد باستمرار على التزامنا بتحقيق التنمية المستدامة في المملكة العربية السعودية عبر مواءمة التزاماتنا وجهودنا مع رؤية السعودية 2030 وطنياً، ومع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة عالمياً، بهدف تحسين تأثيرنا الإيجابي على المستوى الدولي.



رؤية
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA



حماية البيئة

توفر البحري مجموعة متنوعة من الحلول اللوجستية البحرية، وهي تدرك، بطبيعة الحال، المخاطر البيئية الناجمة عن عملياتها. وبالتالي، فهي تجتهد باستمرار لتخفيف تأثير عملياتها على البيئة، واعتمدت حلولاً وتقنيات مبتكرة للوفاء بالتزاماتها في هذا المجال.

وقد توجنا التزامنا بالتميز في الجودة والإدارة البيئية في كافة عملياتنا باستحقاقنا شهادتي ISO 9001:2015 و ISO 14001:2015 الحاليين، انطلاقاً من قدرتنا على متابعة وقياس المؤشرات البيئية الرئيسية، مسترشدين بسياستنا البيئية (اقرأ المزيد) ودعم نظام الإدارة البيئية (EMS) لدينا، لنضمن سرعة الاستجابة لأية مخاطر أو تحديات في هذا الإطار، وتفعيل الأنظمة الوقائية اللازمة ضمن الإدارة البيئية.

بالإضافة إلى ذلك، يتميز ذراعنا الفني، البحري لإدارة السفن، وكامل أسطولنا من السفن بحصولها على شهادة ISO14001، حيث نلتزم بكافة ملاحق الاتفاقية الدولية لمنع التلوث الناجم عن السفن، في إطار التزامنا بالممارسات البحرية المستدامة، والذي يمتد لما هو أبعد من استحقاق الشهادة، حيث نعتمد آلية التقييم الدوري، والتحسين المستمر لنظام الإدارة البيئية انطلاقاً من ثقافتنا التشغيلية، من حيث وضع أهداف قابلة للتحقيق، ونواصل رفع المعايير وتحسين الجودة حيثما أمكن.

واستناداً لمكانتها الرائدة عالمياً في مجال الخدمات اللوجستية والنقل، جسدت البحري التزامها الراسخ بالاستدامة عملياً خلال مؤتمر استدامة الصناعة البحرية 2023 الذي عقد في مدينة جدة بالمملكة العربية السعودية، ودعمته البحري بصفتها الراعي الذهبي والمشارك الفاعل، حيث أكدت تفانيها عبر قيادة الجهود الرامية لتحقيق التغيير، والسعي لمستقبل أفضل بيئياً في القطاع البحري. وخلال المؤتمر، أكد المهندس خالد الحماد، رئيس قطاع البحري لإدارة السفن، تركيز الشركة على البحث والتطوير في أنواع الوقود البديلة، وسلط الضوء على إنجازاتها في هذا المجال، مثل تحسين معدلات استهلاك وقود الأسطول والتقنيات المبتكرة المعتمدة على الذكاء الاصطناعي. وهذا يؤكد تفاني شركة البحري

في تحقيق الطموحات المتضمنة في استراتيجية المنظمة البحرية الدولية بشأن الغازات الدفيئة، ويبرز نهجها الاستباقي في مواجهة التحديات البيئية.

التغير المناخي والطاقة

بهدف الإيفاء بمتطلبات المنظمة البحرية الدولية المتعلقة بالانبعاثات الكربونية، قامت شركة البحري بتطوير خطة لإدارة كفاءة استهلاك الطاقة في كامل أسطولها من السفن والوصول إلى صفر انبعاثات بحلول العام 2050م. ويضمن الجزء الثالث من الخطة المعتمدة الامتثال لحسابات مؤشر كثافة الانبعاثات وتزويد المنظمة بالتقارير الإلزامية في هذا المجال، مع إجراء مراجعات وتحديثات منتظمة سنوياً، حيث تحدد خطة إدارة كفاءة استهلاك الطاقة في سفن شركة البحري الأهداف والمتطلبات المتعلقة بكثافة انبعاثات الكربون الخاصة بكل سفينة. وقد نجحنا، من خلال التعاون مع فرق تكنولوجيا المعلومات والفرق الفنية الداخلية، في إعداد لوحة معلومات لمراقبة الانبعاثات اليومية القابلة للتحليل والمقارنة بين الرحلات والسفن. هذه الأداة تساعدنا في تحسين عمليات التنبؤ، ووضع الاستراتيجيات وتنفيذ التدابير الكفيلة بتقليل الانبعاثات وتعزيز كفاءة استخدام الطاقة.

تم بنجاح تركيب وتشغيل أداة مراقبة أداء السفن الخاصة بنا، "Smartship@"، على 57 سفينة. يغطي هذا النظام مختلف الأنظمة والوصول بكل سلاسة، ليوفر قدرات تحليلية عالية. ومن خلال هذه الأداة، قمنا بمراقبة وتحليل استهلاك الطاقة على متن السفينة بشكل منهجي، وتحديد المواضع والعمليات التي يمكن تحسينها لتقليل استهلاك الوقود، وبالتالي تقليل انبعاثات الغازات الدفيئة. وقد أفضت هذه الجهود المتضافرة إلى انخفاض طفيف في انبعاثاتنا هذا العام.

مؤشرات الأداء الرئيسية	الوحدة	2021م	2022م	2023م
كثافة انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة (النطاق 1).	كغ مكافئ ثاني أكسيد الكربون/ميل بحري*	546.17	538.30	499.29
الانبعاثات الهوائية الأخرى				
كثافة أكاسيد الكبريت	كغ / ميل بحري	1.29	1.30	1.0
كثافة أكاسيد النيتروجين	كغ / ميل بحري	11.92	11.75	10.89
كثافة ثاني أكسيد الكربون	كغ / ميل بحري	0.63	0.62	0.58
كثافة الجزيئات	كغ / ميل بحري	0.85	0.83	0.77

* تم إعادة صياغة الوحدة بسبب التغيير في منهجية القياس.

تم تجهيز سفننا بمولدات مخصصة للكهرباء تعمل بالوقود الأحفوري أو الديزل. وأطلقنا برنامجاً عام 2021م للتوسع في استبدال مصابيح الفلورسنت بمصابيح LED في أسطولنا من أجل الحد من استهلاك الطاقة، كما طرحت مبادرات حديثة لمراقبة استهلاك الطاقة وتطبيق التغييرات التشغيلية. ولتحقيق هذه الغاية، عملنا على تطوير أسس ولوحات معلومات تحليلية لتتبع استخدام الطاقة على كل سفينة أثناء ظروف الخمول (أي عندما لا تتم أي عمليات شحن ولا تبحر السفينة)، ما يمكننا من تحسين الكفاءة بشكل أكبر.

نستخدم في شركة البحري التحليلات المستندة إلى تقنية Power BI لمراقبة وتقييم استهلاك الطاقة وكفاءتها بشكل مستمر. يتضمن ذلك إجراء مقارنات ضمن مجموعات مختلفة من السفن وبالمقاييس إلى الأهداف المرجعية لضمان المراقبة المستمرة لعملياتنا. ويوجه هذا النهج المبني على البيانات سفننا ويدعمها في تقليل استخدام الطاقة وتحسين كفاءتها. بالإضافة إلى ذلك،

يمكننا التخطيط بشكل استباقي لتنظيف الهيكل إذا تم اكتشاف تدهور في الأداء، الأمر الذي قد يُعزى إلى تلوثه، وذلك من خلال مراقبة وقياس معايير أداء الهيكل.

ولضمان الإشراف المناسب على استهلاك الطاقة، تصدر شركة البحري تقارير ربع سنوية يتم مشاركتها مع مجموعة العمليات الفنية. حيث أدت الرؤى المستمدة من هذه التقارير إلى اتخاذ تدابير تصحيحية، ما ساعد على تحسين الاستهلاك. وفي عام 2023م، سجلنا انخفاضاً طفيفاً في استهلاك الكهرباء. كما نقوم الآن بالإبلاغ عن كثافة الكهرباء المولدة لكل سفينة بهدف توفير فهم أكثر دقة لتأثيرنا البيئي.

مؤشرات الأداء الرئيسية	الوحدة	2021م	2022م	2023م
استهلاك الطاقة المباشر				
كثافة زيت الوقود	كغ / ميل بحري	162.29	157.50	145.92
كثافة الديزل	كغ / ميل بحري	9.69	11.19	11.15
إجمالي كثافة الوقود	كغ / ميل بحري	171.98	168.69	157.07
إجمالي استهلاك الطاقة				
الكهرباء المولدة على متن السفينة	ميغاوات/ لكل ساعة	594,997	627,157	614,164
الكهرباء المولدة على متن كل سفينة لكل سفينة	ميغاوات/ لكل ساعة/ لكل سفينة	6,611.08	6,334.92	6,331.60
إجمالي استهلاك الطاقة	غيغا جول	41,782,821	41,400,343	36,143,540

إدارة موارد المياه

سعيًا إلى تحقيق الاستخدام الواعي والمستدام لموارد المياه في شركة البحري، قمنا بتنفيذ منهجيات إدارية مختلفة في عملياتنا اليومية لضمان الاستخدام الفعال للمياه. يتم الحصول على غالبية المياه المستهلكة على متن سفننا من مولدات المياه العذبة الموجودة على متن السفن والتي تستغل الطاقة المستردة.

بالإضافة إلى ذلك، تم تجهيز سفننا بأنظمة تدفق المراحيض الفراغية المصممة من أجل تقليل استخدام المياه.

تُعزى الزيادة في استهلاكنا للمياه في المقام الأول إلى توسيع أسطولنا، ما يعكس التزامنا بمراقبة ومعالجة استخدام الموارد بما يتماشى مع الممارسات المستدامة.

مؤشرات الأداء الرئيسية	الوحدة	2021م	2022م	2023م
إجمالي استهلاك المياه	متر مكعب	351,020	353,872	372,433

إدارة النفايات

انطلاقاً من حقيقة أن سوء إدارة النفايات يمكن أن يسهم في تلوث الهواء والتغير المناخي، ما يؤثر على النظم الحيوية والأنواع المختلفة، نعطي أولوية كبيرة لممارسات الحد من النفايات من خلال تتبع استهلاكنا والتخلص منه بدقة. ويتيح لنا هذا النهج الاستباقي تحديد فرص التحسين في أنظمة إدارة النفايات عبر أسطولنا ومكاتبنا كافة.

علوة على ذلك، يُعدّ توليد المياه العذبة على متن السفينة، إما من خلال الحرارة المهذرة أو الطاقة المستردة، جانباً جوهرياً من عملياتنا. ويتم استخدام المياه على متن السفن للأغراض الداخلية والتنظيف حسب الحاجة. كما يُعد ضمان التشغيل الفعال لمولد المياه العذبة أمراً بالغ الأهمية، حيث يستلزم أيّ ضعف في الأداء شراء المياه العذبة من المنشآت الشاطئية، والجدير بالذكر أن مهام الصيانة الروتينية المخططة لمولدات المياه العذبة تُنمّذ بعناية من أجل الحفاظ على الأداء الأمثل.

على الرغم من تطبيق تدابير مختلفة للحد من النفايات، فقد لاحظنا زيادة كبيرة في كميات النفايات، خاصة النفايات الغذائية والبلاستيكية. تتأثر الزيادة في النفايات الغذائية إلى حد كبير بزيادة عدد السفن التي تخضع لصيانة طويلة الأجل في الحوض الجاف والتي تتطلب قوة عاملة إضافية. وتنشأ النفايات البلاستيكية في المقام الأول من مواد التعبئة والتغليف لقطع الغيار والمواد الاستهلاكية التي يتم استلامها على متن السفينة من البر. وفي حين أننا نبذل الجهود لإعادة هذه المواد إلى نفس ميناء التسليم ما أمكن ذلك، فإن القيود اللوجستية تحول دون ذلك في بعض الأحيان، ما يؤدي إلى تراكم النفايات البلاستيكية على متن السفينة. يُمكن أن تُعزى الزيادة في النفايات البلاستيكية أيضاً إلى تزايد العناصر التي تم تسليمها خلال تحضيرات دخول السفينة إلى الحوض الجاف ومتطلبات الصيانة الروتينية. وتسهم هذه العوامل مجتمعة في الزيادة الإجمالية لكمية النفايات على الرغم من الجهود المستمرة للحد منها.

التنوع البيولوجي والأثر البيئي

يتجلى التزام شركة البحري في مجال الامتثال البيئي من خلال امتثالها لمختلف اللوائح والمبادئ التوجيهية ذات العلاقة. تتميز كافة سفننا بتوافقها التام مع لوائح المنظمة البحرية الدولية لعام 2020م فيما يتعلق بمعدل الكبريت في الوقود، كما تتواءم مع اتفاقيات هونغ كونغ والاتحاد الأوروبي التي تحكم مخزون المواد الخطرة.

ومن أجل الحد من التلوث الضوضائي تحت الماء، قامت شركة البحري باعتماد بنود من إرشادات المنظمة البحرية الدولية في تصميم السفن الجديدة، تشمل تحسين تصميم الهيكل وإجراء اختبارات النماذج واختبارات تجويف المروحة. تساعد عمليات التفريش المنتظمة على الهيكل والمروحة، التي تُجرى مرة واحدة على الأقل سنوياً، في إجراءات التنظيف والتلميع للحفاظ على كفاءة عمل الأجزاء وتوفير ظروف تشغيل مثالية، وتقليل حجم التلوث ومقاومة الهيكل؛ وهي العوامل الرئيسية المساهمة في التلوث الضوضائي.

لدى البحري سياسة معتمدة للحد من التلوث البحري والتنوع البيولوجي، وأضافت إليها أهدافاً منقحة في العام 2023م تشمل تقليل رواسب جوف السفينة من خلال التحكم في التصريف والحد من تسرب مياه التبريد. وتلتزم سفن البحري بشكل صارم بإرشادات المنظمة البحرية الدولية عند الإبحار في مناطق مراقبة الانبعاثات أو المناطق الخاصة المحددة بموجب اتفاقية ماربول بهدف التخفيف من تأثير عملياتها على الحياة البحرية، لذلك فنحن

تجنب المناطق البحرية الحساسة وملتزم بالقوانين المحلية. وتم اتخاذ تدابير وقائية لتقليل عمليات التصريف العرضية والتشغيلية، مثل التحويل المؤقت للخزانات غير المستخدمة على بعض السفن لتخزين مياه الصرف الصحي، ما يلغي الحاجة إلى التصريف أثناء الرسو في الموانئ. ويمتد التزامنا ليشمل استخدام أنواع الوقود الممثلة للمعايير ذات الصلة، وأنظمة تنظيف غازات العادم، وتقييد تصريف النفايات الصلبة والسائلة في البحر.

تمثل الآن 67% من سفن شركة البحري لمعايير D2 الخاصة بالاتفاقية الدولية لضبط وإدارة مياه الصابورة والرواسب الصادرة عن المنظمة البحرية الدولية، حيث تقوم بتصريف المياه المعالجة. ويمثل ذلك زيادة بنسبة 39% مقارنةً بالعامين الماضيين، مما يؤدي بالتالي إلى زيادة كمية المياه المعالجة التي يتم تصريفها. كما يتم العمل على تزويد السفن التي لا تتمثل لهذه المعايير بأنظمة معالجة مياه الصابورة، ما يضمن الالتزام بمعيار D2 بحلول تواريخ الامتثال الفردية الخاصة بها. ويضمن هذا النهج معالجة مياه الصابورة أو تبادلها في البحار المفتوحة بعيداً عن المناطق الساحلية.

مؤشرات الأداء الرئيسية	الوحدة	2021م	2022م	2023م
إجمالي تصريف مياه جوف السفينة النظيفة إلى البحر*	m3	23,208.9	22,725.6	20,901.5
تصريف مياه الصابورة - معيار D2*	m3	6,195,497	16,085,294	20,868,922
معالجة مياه الصابورة - معيار D2	%	28	56	67
تبادل مياه الصابورة - معيار D1	%	72	44	33

* تمت إعادة صياغة مؤشر الأداء الرئيسي هذا ليعكس نطاق المعلومات المقدمة.



مؤشرات الأداء الرئيسية	الوحدة	2021م	2022م	2023م
إجمالي النفايات المُولدة	متر مكعب	4,769	5,128	5,682
إجمالي النفايات المُولدة لكل سفينة	متر مكعب/ سفينة	53.18	51.80	58.57
استهلاك الورق (مكتب دبي)	كغ	1,250	1,685	1,753
استهلاك الورق لكامل الأسطول	كغ	17,360	16,422.5	16,282.5
استهلاك الورق لكل سفينة	كغ/ سفينة	192.9	165.9	167.86
إجمالي النفايات البلاستيكية والتغليف التي تم نقلها على متن الأسطول	متر مكعب	1,113.21	1,181.71	1,317.63
إجمالي النفايات البلاستيكية والتغليف التي تم نقلها على متن الأسطول/ لكل سفينة	متر مكعب/ سفينة	12.37	11.93	13.58

التسرب النفطي

إجمالي عدد مرات التسرب النفطي	#	0	1	0
إجمالي حجم التسربات النفطية	L	0	0.2	0

الأعمال المسؤولة

إن التزامنا العميق بالحوكمة، والامتثال للمعايير والسياسات ذات الصلة بالقطاع يظهر جلياً من خلال نهجنا الصارم لإدارة المخاطر. فمفهومنا للأعمال المسؤولة يتجاوز نطاق الحوكمة والامتثال وإدارة المخاطر، ويركز على ابتكار المزيد من القيمة كهدفٍ أساسي، وحافز يحقق النجاح المستدام.

الحوكمة والامتثال

قطاع الشحن معرّضٌ لحالاتٍ قد تتضمن مخالفات مالية أو مخالفاتٍ تتعلق بالحوكمة، ولهذا تلتزم شركة البحري بمعالجة مخاطر الفساد من خلال الإدارة الحكيمة مع سعيها جاهدة لتعزيز الشفافية من خلال نهج حوكمة قوي. ونؤكد على امتثالنا التام لممارسية الأعمال بنزاهة وشفافية، حيث نلتزم بسياسة عدم التسامح مطلقاً مع الرشوة والفساد (**اقرأ المزيد**)، ونكرّس أعمالنا في إطار المنافسة الأخلاقية والعدالة والقوية، بما يتماشى مع المبادئ المتضمنة في مدونة قواعد السلوك المهني والأخلاقيات الخاصة بشركة البحري من أجل الحفاظ على الثقة والنزاهة في جميع مساعيها التجارية.

تفخر شركة البحري بعضويتها الرسمية في الشبكة البحرية لمكافحة الفساد، وهي كيان عالمي يضم أكثر من 190 شركة تتضافر جهودها لمواجهة الفساد في القطاع البحري، وذلك تأكيداً على التزام الشركة التام بالإسهام في النهوض بثقافة النزاهة في القطاع البحري.

نؤمن في شركة البحري إيماناً راسخاً بأهمية التواصل المفتوح والمراجعات كمكونات أساسية لبيئة عمل صحية ومنتجة بشكل فعّال. لذا تشجع الشركة جميع الموظفين على التعبير عن مخاوفهم ورفع الشكاوى ومعالجة أيّ صعوبات على الفور. ويُعدّ التواصل السليم والشفاف أمراً بالغ الأهمية لتعزيز العمليات السلسة والانسجام بين القوى العاملة لدينا. ولهذا الغرض، وضعنا سياسات شاملة تدعم التواصل الشفاف والمفتوح ضمن جميع أقسام الشركة. توضح هذه السياسات المبادئ والثقافة الأخلاقية التي نهدف إلى غرسها في بيئة العمل. وكجزء من عملية التوظيف لدينا، يتم إطلاع جميع الموظفين الجدد بشكل شامل على سياسات وإجراءات شركة البحري. بالإضافة إلى ذلك، يخضع الموظفون إلى

جلسات تجديد معلومات منتظمة على مدار العام لضمان فهمهم وامتثالهم الكامل.

وإقراراً بالتزامنا بالالتزام بأحدث معايير نظام إدارة استمرارية الأعمال، ووضع استراتيجيات قوية لتفعيله، حصلت البحري على شهادة ISO 22301:2019 من المعهد البريطاني للمعايير في عام 2021م.

إدارة المخاطر

تلتزم آلية عمل إدارة المخاطر المؤسسية (ERM) في البحري بالمتطلبات الموضحة في ISO 31000:2018، والتي تتضمن تقييماً شاملاً لمصادر المخاطر وآثارها على أعمالنا.

في إطار التزامنا بالحد من المخاطر، تتخذ البحري تدابير استباقية مثل تطوير وتطبيق السياسات والإجراءات ذات الصلة. وتم تصميم هذه التدابير لإدارة المخاطر المحددة وتقليل حدوثها في المستقبل، كلما أمكن ذلك.

يخضع كافة المنضمين الجدد إلى تدريب خاص في مجال التوعية بالمخاطر، يكتمل بحملاتٍ مستمرة متخصصة في ذات المجال. وتُعدّ هذه المبادرات جزءاً لا يتجزأ من تحديث نظام إدارة المخاطر المؤسسية، وتضمينه في كافة أقسام الشركة، ما يعزز ثقافة الاحتراز والمرونة في مواجهة المخاطر المحتملة.

الرقمنة والابتكار

نظراً إلى التعقيد المتأصل في سلسلة التوريد البحرية، تلتزم شركة البحري بالتحول الرقمي وتحسين كافة عملياتها. يتطور مركز رصد أداء الأسطول، الذي تم إطلاقه في عام 2022م، تدريبياً إلى نظام دعم

مركزي يقدم إرشادات وتوصيات تعتمد على البيانات والتحليلات التي تمكن الفرق الفنية والسلامة وطاقم العمل من اتخاذ القرارات.

يساعد النظام في تمكين طاقم السفن وفرق العمليات على البر من رصد حالة المعدات والأنظمة المختلفة بسهولة. يساهم مركز رصد أداء الأسطول في تجنّب الأعطال وتقليل أوقات التوقف عن العمل وتعزيز الصيانة التنبؤية، إلى جانب مراقبة الامتثال للأنظمة البحرية من خلال الاستفادة من عمليات التدخل في الوقت المناسب القائمة على التحليلات وأدوات الكشف عن الخلل عبر التعلم الآلي.

وبالتوازي مع هذه الخطوات الكبيرة في مجال التكنولوجيا، حصلت البحري مؤخراً على شهادات رئيسية لتعزيز إطارها التشغيلي وإدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات. وقد جددت الشركة شهادة المعهد البريطاني للمعايير في الجودة والامتثال، وحصلت على شهادة

مؤشرات الأداء الرئيسية	الوحدة	2021م	2022م	2023م
عدد خروقات أمن البيانات	#	0	0	0

رضا العملاء

يُعدّ رضا العملاء أحد أهم معايير الأداء بالنسبة لشركة البحري وضمن أهم عناصر الأعمال للشركة. وتحثنا الأهمية الكبيرة التي نوليها للعملاء في عملياتنا إلى إجراء استطلاعات الرأي بشكل منتظم بهدف قياس مدى رضاهم وتحديد مجالات التحسين المحتملة. ستتوفر المزيد من التفاصيل حول هذه الجهود في تقرير البحري للاستدامة لعام 2023م.

خضع قطاع البحري للخدمات اللوجستية المتكاملة في عام 2023م إلى عملية تحويل في أنظمتها وعملياتها بهدف الارتقاء

مؤشرات الأداء الرئيسية	الوحدة	2021م	2022م	2023م
معدل رضا العملاء	%	75%	80%	87%

*معدل رضا العملاء وفقاً لقطاع البحري للخدمات اللوجستية.

تكنولوجيا المعلومات المعترف بها عالمياً بموجب معيار ISO/IEC 20000-1:2018.

كما تعمل البحري على تعزيز أنظمة خصوصية البيانات الخاصة بها، إذ قامت بتعزيز إجراءات الأمن السيبراني ووضعت سياسة شاملة بما يتواءم مع لوائح الهيئة الوطنية للأمن السيبراني وأفضل الممارسات في القطاع. والجدير بالذكر أن شركة البحري لم تسجّل أي خرق للبيانات على مدى السنوات الثلاث الماضية على التوالي، ما يُعد دليلاً على التزامها بأمن البيانات والخصوصية.

الأفراد والسلامة

نؤمن في شركة البحري إيماناً راسخاً بأن نجاح مساعيها التجارية مرتبط بشكل وثيق بفرق عملنا الذين يشكلون المحور الأساسي لعملياتنا التشغيلية والدافع الرئيسي لإنجازاتها المستمرة.

تُعد الصحة الجسدية والعقلية لفرق العمل على البر وفي البحر ذات أهمية قصوى بالنسبة إلينا، ونعتبرها إحدى أهم أولويات العمل. يمتد التزامنا إلى خلق بيئة جذابة تعزز التميز في المسارات المهنية التي يختارها الأفراد. ويتجلى هذا التفاني في خدمة موظفينا بحصول البحري على جائزتين مرموقتين ضمن النسخة السابعة من حفل توزيع جوائز الحوكمة العالمية الرشيدة. وعلى وجه التحديد، تم تكريمنا بـ "جائزة الريادة في تنمية الموارد البشرية" و"جائزة الإفصاح عن تقارير ممارسات الاستدامة". تؤكد هذه الجوائز جهودنا المستمرة في إعطاء الأولوية وتحسين رفاهية القوى العاملة لدينا.

إدارة الموارد البشرية

تتماشى إنجازاتنا في مجال إدارة رأس المال البشري مع رؤية السعودية 2030 التي يأتي ضمن محاورها إنشاء مجتمع نابض يحمل فرص الازدهار لجميع المواطنين. ولتجسيد هذه الرؤية، قمنا بتطبيق مجموعة شاملة من السياسات والمبادرات تشمل حُزم الأجور التنافسية، وخيارات العمل المرنة، وبرامج التدريب الفعالة، والمسارات الواضحة للتقدم الوظيفي. يتمثل هدفنا في تعزيز مكانة البحري كوجهة العمل المفضلة، ليس في منطقة الشرق الأوسط وحسب، بل على المستوى العالمي أيضاً. وفي عام 2023م، تَمَثَّ القوى العاملة لدينا بنحو 17٪ مقارنةً بالعام 2022م، بما في ذلك زيادة ملحوظة بنحو 6٪ في نسبة المواطنين السعوديين ضمن إجمالي القوى العاملة لدينا.

تنمية رأس المال البشري

تلتزم شركة البحري التزاماً راسخاً في توفير فرص النمو والتطوير لفرق عملها بما يتماشى مع مناهج الإدارة التي تمثل للأنظمة المحلية والعالمية.

وتماشياً مع إسهاماتنا في رؤية السعودية 2030، نعمل بفاعلية على رعاية المواهب المحلية ودعم نمو قطاعنا والاقتصاد بشكل عام. نجح برنامج البحري التدريبي في تدريب 39 مشاركاً في عام 2023م، التحق من بينهم 20 متدرباً في برنامج التدريب التعاوني الذي يزود الطلاب الجامعيين بالمعرفة في القطاع، والذي يمتد لفترة ما بين 3 إلى 7 أشهر. وتم تسجيل الـ 19 متدرباً المتبقين في برنامج تطوير الدراسات العليا البحري (GDP) وهو برنامج مسار سريع مدفوع الأجر لمدة 10 أشهر مصمم للخريجين الجدد تليها فرصة عمل دائمة في البحري.

مؤشرات الأداء الرئيسية	الوحدة	2021م	2022م	2023م
إجمالي ساعات التدريب*	ساعة	20,112*	7,305	8,200
متوسط مدة التدريب لكل موظف**	ساعة	35.5	12.5	12.1
عدد المُدرِّبين	#	264	347	791
عدد المُدربَات	#	94	85	270
المتدربون (برنامج البحري التدريبي)				
إجمالي المتدربين ضمن برنامج البحري التدريبي	#	196	29	39
عدد المُدرِّبين	#	182	16	23
عدد المُدربَات	#	14	13	16
معدل الموظفين الحاصلين على مراجعة للأداء والتطوير المهني	%	90	88	89

* الأرقام أعلى بكثير بسبب التركيز على التدريب الإلكتروني أثناء جائحة فيروس كورونا المستجد (كوفيد-19) في عام 2019م.

** تمت إعادة صياغة أرقام عامي 2021م و2022م لتتماشى مع الحساب الجديد المستخدم في عام 2023م.

مؤشرات الأداء الرئيسية	الوحدة	2021م	2022م	2023م
مكافئ الموظفين بدوام كامل (FTEs)	#	567	583	680
القوى العاملة حسب الفئة الوظيفية				
موظفو الإدارة العليا	#	57	58	66
موظفو الإدارة المتوسطة	#	140	156	168
الموظفون التنفيذيون (غير الإداريين)	#	370	369	446
الموظفون بالتعاقد				
العقود الدائمة	#	567	583	677
العقود المؤقتة	#	3	10	3
القوى العاملة: على متن الأسطول وفي البر				
على متن الأسطول*	#	4,376	4,387	4,205
في البر	#	567	583	677
الموظفون حسب الجنس				
السيدات	#	113	131	155
الرجال	#	454	452	525
التوطين				
معدل المواطنين السعوديين من إجمالي القوى العاملة بدوام كامل على مستوى العالم	%	43	44	47.5
معدل المواطنين السعوديين من إجمالي القوى العاملة بدوام كامل في المملكة العربية السعودية	%	69	73	77.5
معدل دوران الموظفين				
إجمالي معدل دوران الموظفين	%	15	15	12.2

* تمت إعادة ذكر القيم بسبب ترقيات النظام.

التنوع والشمولية

ترتقي شركة البحري بنظرتها إلى التنوع والشمولية إلى ما هو أبعد من السياسات أو عدد الموظفين، إذ نعتبرها عناصر أساسية لفلسفتنا الإدارية وثقافة الشركة. ونذكر أن بيئات العمل المتنوعة والشمولية تسهم في تعزيز ثقة الموظفين وولائهم، الأمر الذي ينعكس على تحسين نتائج الأعمال وزيادة احتمال تعزيز الإبداع.

في عام 2023م، رحبنا بكل فخر بـ 174 عضواً جديداً في الفريق، 50 منهم تتراوح أعمارهم بين 18 و30 عاماً. وهذا يدل على تدفق متنوع للمواهب وخلق بيئة شاملة يسهم ضمنها الأفراد من مختلف الخلفيات والأعمار في تعزيز ثقافتنا التنظيمية.

مؤشرات الأداء الرئيسية	الوحدة	2021م	2022م	2023م
إجمالي عدد الموظفين الجدد	#	79	92	174
تعيين الموظفين الجدد حسب الجنس				
السيدات	%	30	33	30
الرجال	%	70	67	70
تعيين الموظفين الجدد حسب العمر				
18-30 عاماً	%	51	44	50
31 - 50 عاماً	%	38	53	45
+ 51 عاماً	%	11	3	5
عدد الجنسيات	#	52	52	52

الصحة والسلامة المهنية

التزام شركة البحري بمعايير الصحة والسلامة والبيئة والجودة يتجسد في دليلنا الشامل الخاص بهذا المجال، والذي يضع معايير عالية لهذه الجوانب المهمة في كافة مواقع ومجالات عملياتنا. ويحدد دليل الصحة والسلامة والبيئة والجودة منهجاً تفصيلياً لإجراءات الصحة والسلامة البيئية ومؤشرات الأداء وسياسات التنفيذ ذات الصلة.

علوّة على ذلك، وضمن التزامنا بضمان بيئة عمل آمنة حيوية، طبقت البحري سياسة صارمة في مجال السلامة والصحة المهنية (اقرأ المزيد). وتم تصميم هذه السياسة لحماية رفاهية موظفينا والمقاولين المتعاملين معنا وزوارنا من خلال تحديد المخاطر المحتملة في بيئة العمل والحدّ منها.

إدارة السفن لدينا حاصلة على شهادة ISO 45001:2018 للصحة والسلامة المهنية، وهذا يدعم توافق قواعدا وإرشاداتنا الإدارية مع المعايير الدولية والوطنية. ويشمل هذا الالتزام بالاتفاقيات، مثل اتفاقية العمل البحري، والاتفاقية الدولية لسلامة الحياة في البحر، والمدونة الدولية لإدارة السلامة، واللوائح الفيدرالية لدولة الإمارات العربية المتحدة بشأن الصحة والسلامة المهنية للعمال، وغيرها.

تلتزم شركة البحري بالارتقاء بالمعايير التنظيمية من خلال توفير التدريب الشامل في مجال الصحة والسلامة الذي يحمي فرق عملنا ويرعاهم. وانطلاقاً من إدراكنا للتحديات المختلفة في عالم البحارة، نحرص على التطرّق إلى مخاوف الصحة العقلية المتعلقة بالتوتر والعزلة والاندصال الأسري من خلال برنامج هادف بالتعاون مع الشبكة الدولية لرعاية ومساعدة البحارة. بالإضافة إلى ذلك، تدعم الشركة بفعالية الجهود الدؤوبة التي تبذلها البعثة للبحارة، وتقدّم المساعدة المسؤولة لرعاية البحارة المهجورين وأسرههم.

من أجل الحصول على رؤى أعمق حول العمليات اليومية لشركتنا وتعزيز تحليل البيانات لإجراء تحسينات مستهدفة، قمنا بصياغة سياسة العوامل البشرية. تعمل هذه السياسة، التي تم تقديمها في عام 2023م، على تعزيز ودعم التميز في جميع العمليات المرتبطة بالسفن، مع التركيز على الدور الحاسم للعوامل البشرية في منع الحوادث الكبرى وتعزيز بيئة عمل أكثر أماناً.

تنفذ سياسة العوامل البشرية على متن السفن وعلى البر في مكتب قطاع البحري لإدارة السفن. كما يتم الآن تضمين العوامل البشرية بسلسلة في مختلف جوانب عملياتنا، بما في ذلك تخطيط العمل اليومي وتقييم المخاطر واجتماعات السلامة والتحقيقات، إلى جانب

تصميم العمل وكتابة الإجراءات ومراجعتها. بالإضافة إلى ذلك، خضع موظفو المكاتب الرئيسيون لتدريب متخصص في العامل البشري، في حين أصبحت برامج التوعية جزءاً لا يتجزأ من تدريب طاقم السفينة على متنها.

استكمالاً لجهودنا التي انطلقت في عام 2022م، واصلنا في عام 2023م تطوير مبادرة واحة البحري، برنامج السلامة القائم على السلوك، بتوجيه من استشاري خبير في هذا المجال، بالإضافة إلى تأسيس لجنة تنظيمية داخل المكتب كعنصر حاسم في هذه المبادرة. كما خضعت هذه اللجنة لتدريب صارم وهي تقود المشروع في الوقت الحاضر. علوّة على ذلك، قمنا بتدريب 400 بحار حتى الآن، ويقوم فريق متخصص على البر بمراقبة وتحليل كافة البيانات المتعلقة بالسلوكيات المرصودة بجدية، ويكمن هدفنا الشامل في الحد من السلوكيات التي تعرض أصحابها للخطر بشكل فعال.

وفي عام 2023م، شهدت شركة البحري زيادة بنسبة 522.5% في إجمالي ساعات التدريب على الصحة والسلامة والبيئة المُقدمة للموظفين، ويُعزى ذلك إلى تطبيق برامج تدريبية جديدة تركز على السلامة من الحرائق ودخول الأماكن المغلقة والطهي.

مؤشرات الأداء الرئيسية	الوحدة	2021م	2022م	2023م
الوفيات بين الموظفين	#	0	1	0
الوفيات بين المقاولين	#	0	0	0
معدل تكرار حوادث العمل المسجلة	#	1.41	0.54	0.64
عدد إصابات العمل المضيعة للوقت	#	0.52	0.29	0.35
العدد الإجمالي لعمليات التدقيق في الصحة والسلامة	#	114	118	106
إجمالي ساعات التدريب على الصحة والسلامة والبيئة	ساعة	210	320	1992
نسبة الموظفين الذين تلقوا تدريباً في مجال الصحة والسلامة والبيئة	%	100	100	100

ابتكار القيمة

تلتزم شركة البحري تماماً بابتكار المزيد من القيمة لأصحاب العلاقة والإسهام في الاقتصاد المحلي. يتجلى ذلك من خلال الجهود المتواصلة لتعزيز الأداء الاقتصادي والاستثمار في المشاريع التي تحقق تأثيرات إيجابية على الشركة وعلى سلسلة التوريد لدينا والمجتمع الأوسع.

لكي يتم إدراج الموردين في قائمة البائعين المُعتمدين لدى شركة البحري، يتوجب عليهم استيفاء كافة المتطلبات المتضمنة في مدونة قواعد السلوك الخاصة بالشركة، وتشمل التعامل الأخلاقي، والامتثال لمعايير الصحة والسلامة المهنية المتماشية مع أنظمتنا الخاصة بإدارة الجودة. كذلك، تتضمن إجراءات تقييم عروض البائعين مدى تأثير عملياتهم على البيئة، وكفاءة استهلاك الطاقة التي تستخدم في المشاريع التي سيعملون عليها. تتطلب إجراءاتنا المُعتمدة تنفيذ تدقيق سنوي للبائعين المهمين، لاسيما من الجهات التي تؤثر عملياتها بشكل كبير على السلامة والبيئة والجودة، مع تضمين الاعتبارات المالية ذات الصلة وفق معاييرنا المعتمدة. بالإضافة إلى ذلك، وتماماً مع التزامنا بالاستدامة، تتعاون شركة البحري مع حوض بناء السفن في الصين لإصلاح السفن والحوض الجاف، وحصول السفن على شهادة الحد من انبعاثات الكربون باستخدام أساليب ومعدات صديقة للبيئة.

تشمل معايير التدقيق معايير الأيزو ISO لإدارة الجودة وإدارة البيئة والطاقة والصحة والسلامة المهنية، حسب طبيعة البائع. في عام 2023م، خضع 24 بائعاً رئيسياً للتدقيق استناداً لمعايير بيئية واجتماعية مختلفة، واتضح عدم وجود أية آثار سلبية محتملة لدى كلٍ منهم.

يتمحور أسلوب القيادة في شركة البحري حول ابتكار القيمة، وهو ما يتجلى في رؤيتنا وأهدافنا، والتي توجه كل جانب من جوانب عملياتنا. فنحن ملتزمون بإحداث تأثير إيجابي ومستدام على مستوى مجتمعاتنا والقطاع البحري والبيئة على حد سواء. وسعياً لتحقيق هذه الأهداف، تعتمد البحري استراتيجية تنمية المجتمع القائمة على الأصول، وهي استراتيجية تتضمن بناء علاقات تعاون مع مؤسسات مختلفة لتنمية المواهب المحلية وتطويرها، ما يضمن وصولاً أوسع يشمل كافة الشرائح السكانية في المملكة.

سلسلة القيمة المستدامة

تدرك شركة البحري المسؤولية المشتركة التي نتقاسمها جميعاً في تعزيز التنمية المستدامة داخل مجتمعاتنا. ونؤمن إيماناً راسخاً بإمكانية تقديم إسهامات كبيرة في تطوير سلسلة التوريد المستدامة من خلال الاختيار المدروس لموردنا، وبالتالي ابتكار المزيد من القيمة على المدى الطويل للشركة، ولأصحاب العلاقة، وللمجتمع المحلي بشكل عام.

وفي حين لا يمكننا السيطرة مباشرة على سلوكيات مختلف أصحاب العلاقة في مختلف مراحل سلسلة التوريد لدينا، إلا أننا نسعى جاهدين لضمان الحفاظ على قيمنا ومعاييرنا عند التعامل مع أي جهة منهم، بما في ذلك التعبير عن رؤيتنا لقضايا مثل حقوق الإنسان والفساد والإشراف البيئي. موردونا ملزمون بشروط وأحكام عقود الشراء الخاصة بنا، وهي تتضمن بنداً خاصاً حول تضارب المصالح وإجراءات مكافحة الفساد. ومما يجدر ذكره هنا أنّ شركة البحري تتمتع بالقدرة على إنهاء التعاقد في حالة وقوع أيّ مخالفات.

مؤشرات الأداء الرئيسية	الوحدة	2021م	2022م	2023م
عدد الموردين الذين خضعوا للتدقيق	#	25	31	24
عدد الموردين الذين تم تحديدهم على أن لهم تأثيرات سلبية فعلية ومحتملة كبيرة	#	0	0	0

نسعى من خلال دعم تنمية الاقتصاد المحلي للبحث عن فرص للتعامل مع الموردين المحليين، وأدّت هذه المساعي إلى نجاحنا هذا العام في ضم مورّد محلي إضافي، كما نخطط لتوسيع نطاق تعاملنا مع الموردين المحليين في المستقبل.

مؤشرات الأداء الرئيسية	الوحدة	2021م	2022م	2023م
إجمالي عدد الموردين المشاركين	#	677	729	736
إجمالي عدد الموردين المحليين المشاركين	#	29	38	39
نسبة الإنفاق على الموردين المحليين	%	18	18	24.8

ملاحظة: البيانات الواردة في هذا الجدول تتعلق بعمليات وصيانة الأسطول فقط.

الاستثمار المجتمعي

باعتبارها شركة مواطنة مسؤولة، تلعب البحري دوراً مهماً في دعم المجتمع المحلي وتدرك التأثيرات الإيجابية التي يمكن أن تحدثها على الأفراد والبيئة والاقتصاد.

تشارك البحري بفعالية في مبادرات الاستثمار المجتمعي. يتجلى هذا الالتزام من خلال برنامجنا لتدريب المبتدئين، والذي يتضمن شراكات مع معاهد مثل جامعة الملك عبد العزيز، وأرامكو السعودية، والأكاديمية الوطنية البحرية، وكلية عُمان البحرية الدولية، إذ يتم منح طلاب العلوم البحرية الفرصة لاكتساب الخبرة العملية على متن سفن شركة البحري، وربط المعرفة الأكاديمية مع تطبيقات العالم الحقيقي. وفي عام 2023م، تم تدريب 239 طالباً.

كما وقّعت البحري مذكرة تفاهم مع المنظمة البحرية الدولية والهيئة العامة للنقل لتطوير وتطبيق مبادرة "Next Wave of Seafarers"، وهي برنامج تدريبي متقدّم لتدريب الطلاب.

مؤشرات الأداء الرئيسية	الوحدة	2021م	2022م	2023م
حجم الاستثمار المجتمعي	ريال سعودي	2,633,434	2,000,293	4,897,645